



Warszawa, 08.02.2023 r.

S-0771-0001(1)/23
S/143/2023

Izby Okręgowe

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją jednego z wniosków zgłoszonych na Krajowym Zjeździe PIIB oraz informacji od naszych członków o zakończeniu udzielania przez Autodesk wsparcia technicznego dla produktów z wieczystą licencją z lat 2011-2014, Izba zauważając niedogodność dotyczącą członków PIIB zbiera informacje w zakresie problemów stworzonych przez tą sytuację w biurach projektowych i firmach, w których inżynierowie budownictwa – członkowie PIIB wykonują swój zawód lub które prowadzą.

Dotychczasowe komunikaty Autodesk zawierają poniższe informacje:

- i. „Z dniem 31 sierpnia 2019 Autodesk zakończył wsparcie techniczne dla wersji 2010 i wcześniejszych. Oznacza to, że Autodesk nie oferuje już aktywnej pomocy, a także (od 1 września 2019) skończyła się możliwość aktywacji tych licencji (w praktyce oznacza to brak możliwości reinstalacji oraz dokonywania ich transferu.”
- ii. „Natomiast Od 1 lipca 2022 r. Autodesk nie obsługuje aktywacji licencji wersji od 2011 do 2014. Nadal można używać zainstalowanego produktu, ale nie będzie już świadczona do niego pomoc techniczna. Ponowna aktywacja niewspieranych wersji także nie będzie możliwa.”

Prosimy o rozpowszechnienie wśród członków informacji o możliwości zgłaszania **do dnia 8 maja 2023 r.** na adres biuro@piib.org.pl napotkanych przez powyższą sytuację problemów wraz z następującą informacją:

- i. jakiej wersji oprogramowania Autodesk dotyczy problem;
- ii. czy udało się problem rozwiązać w korespondencji z Autodesk, jeśli nie prosimy o informację z opisem sprawy i prowadzoną korespondencją;
- iii. czy powyższa sytuacja uniemożliwiła korzystanie z programu na dotychczasowej licencji;
- iv. czy powyższa sytuacja uniemożliwia przeniesienie programu/licencji na inne urządzenie;
- v. czy powyższa sytuacja wpłynęła na zmianę wykorzystywanego oprogramowania w biurze (zmianę oprogramowania na inne);

Po zebraniu powyższych informacji Izba Krajowa pochyli się nad problemem i ewentualnie podejmie dalsze działania lub przedstawi członkom możliwe tryby postępowania.

Z poważaniem

Tomasz Piotrowski
Sekretarz Krajowej Rady PIIB
(dokument podpisany elektronicznie)